



## Algemene Voorwaarden

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten tussen de hulpverleners van Zorgmeesters en de patiënt.

De algemene voorwaarden omschrijven een aantal wetten en regels die in de zorg gelden, en interne afspraken van Zorgmeesters.

De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Zorgmeesters.

1. De opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van 'het behandelplan'. In deze brief wordt de inhoud van overeenkomst weergegeven.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Zorgmeesters bepaalt na de kennismaking of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding van de gemeente (tot 18 jaar) of de verzekeringsmaatschappij (vanaf 18 jaar) binnen de Generalistische basis GGZ of de Specialistische GGZ. Of men in aanmerking komt voor een vergoeding wordt gecommuniceerd aan de patiënt.
4. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringmaatschappij (vanaf 18 jaar) of de gemeente (tot 18 jaar) van de patiënt hanteert, ligt geheel bij de patiënt zelf.
5. Wanneer er sprake is van gecontracteerde zorg binnen de GGZ zal Zorgmeesters de nota('s) direct bij de verzekeringsmaatschappij (vanaf 18 jaar) indienen. De rekening voor de zorg die door de gemeente wordt vergoed (jeugdigen tot 18 jaar) wordt rechtstreeks bij de gemeente ingediend. De rekening voor de gemeente Utrecht gaat via KOOS of Spoor030.

Wanneer er sprake is van niet-gecontracteerde zorg binnen de Generalistische Basis GGZ of Specialistische GGZ zal Zorgmeesters de nota's aanleveren bij de patiënt, die deze nota kan opsturen naar de zorgverzekeraar.

Zorgmeesters is verplicht om te controleren of de door u opgegeven verzekeringsgegevens juist zijn. Ook bestaat de verplichting om uw BSN-nummer te registreren en uw identiteit vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. Zorgmeesters vraagt u om bij het eerste gesprek uw identiteitsbewijs mee te nemen.

6. Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg of een andere eigen betaling, ontvangt de patiënt maandelijks (tenzij een andere termijn is afgesproken) een factuur van Zorgmeesters, die door de patiënt binnen 14 dagen dient te zijn voldaan.
7. Indien de patiënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan, is de patiënt in verzuim. Zorgmeesters stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Zorgmeesters behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
8. De behandelaren van Zorgmeesters zijn opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G. -register of SKJ. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen. Als u een klacht heeft over het beroepsmatige handelen van de behandelaar en komt u in gesprek niet tot een bevredigende oplossing dan kunt u contact opnemen met de Klachtenfunctionaris van Zorgmeesters. Deze helpt u om samen met de zorginstelling een oplossing te vinden. Het uiten van een klacht ontslaat de patiënt niet van zijn betalingsverplichting.
9. Informatie van en naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de huisarts en/of verwijzer is het belangrijk om te weten of de behandeling bij Zorgmeesters van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de huisarts en/of verwijzer. Behandelaren van Zorgmeesters wisselen waar nodig informatie onderling uit.

Daarnaast vragen we u toestemming om informatie op te vragen bij en te verstrekken aan andere betrokkenen (bv opleiding, het wijkteam of een hulpverlenende organisatie die bij het gezin betrokken is) indien dit relevant is voor de behandeling.

Als u niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan uw verwijzer of andere derden, kunt u dat bij uw behandelaar aangeven. Persoonsgegevens zullen door Zorgmeesters alleen worden verstrekt aan de zorgverzekeraar of gemeente, voor zover de gegevensverstrekking noodzakelijk is vanwege de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst c.q. overeenkomst met de gemeente.

10. Een wisseling van regiebehandelaar en/of zorgverlener is in beginsel ongewenst vanwege het belang van continuïteit van zorg. Wanneer wisseling noodzakelijk is gebeurt dit altijd in overleg met de patiënt en eventueel zijn naasten/familie en/of wettelijke vertegenwoordiger.

Wisseling is mogelijk of wenselijk in geval van:

- Een wijziging in het behandelplan, met als gevolg wijziging van de zorgverlener(s);
- Op verzoek van de patiënt (met redenen omkleed);
- De regiebehandelaar gedurende langere tijd niet, of niet meer beschikbaar is.

11. Bij (vermoedens van) huiselijk geweld gaan we met u in gesprek over hoe de veiligheid voor u hersteld kan worden. We maken hierbij gebruik van een vragenlijst en veiligheidsplan. Wanneer u slachtoffer bent van huiselijk geweld bespreken we of u hulp nodig hebt van Veilig Thuis. Dit is het advies en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij Veilig Thuis kunt u ook terecht als u pleger of getuige bent van huiselijk geweld. Wanneer de veiligheid binnen het gezin niet hersteld wordt, zullen wij vanuit Zorgmeesters een melding doen bij Veilig Thuis. Deze melding gebeurt in overleg met u.
12. Bij een acute crisis kunt u terecht bij alarmnummer 112. Zorgmeesters is voor patiënten en andere direct betrokkenen bereikbaar voor overleg. Wij gaan ervan uit dat u alleen contact opneemt als het absoluut noodzakelijk is. Wanneer wij niet direct bereikbaar zijn spreekt u in op onze voicemail en nemen wij op kantoordagen (maandag t/m vrijdag) zo snel mogelijk, waarbij we streven naar dezelfde dag, contact met u op.
13. De diensten worden geleverd op de locatie waar Zorgmeesters gevestigd is, tenzij anders is overeengekomen.
14. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Een consult welke minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt, zal niet in rekening worden gebracht. Indien het consult niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, zal er 50 euro in rekening worden gebracht. Dit bedrag wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar of gemeente.
15. Wanneer de voorwaarden van de patiënt strijdig zijn met de voorwaarden van Zorgmeesters, dan zijn de voorwaarden van Zorgmeesters van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de patiënt doet aan het voorgaande niet af.
16. Deze overeenkomst kan enkel schriftelijk worden afgewezen.
17. Op de voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Zorgmeesters en patiënt is het Nederlandse recht van toepassing.